

# Cyberweerbaarheid mkb

Onderzoek bij restaurants, makelaars en kinderopvang

Wat is ervoor nodig om mkb-ondernemers maatregelen te laten treffen om zich te beschermen tegen cybercriminaliteit? Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) onderzocht 3 branches met elk eigen digitale werkprocessen.



Kinderopvang

- Sterk gereguleerde branche.
- Veel persoonlijke informatie t.b.v. primaire proces



Makelaars

- Onderdeel van informatieketen.
- Veel digitale uitwisseling van persoonlijke informatie.



Restaurants

- Branche wordt/is steeds digitaler.
- Digitale informatie-wisseling.



*Deskresearch  
Survey  
Branchegesprekken*

## Aanbevelingen



Maak gebruik van storytelling.



Zet slachtofferverhalen in.



Zet klanten en/of andere stakeholders in.



Geef een helder handelingsperspectief gerelateerd aan het primaire werkproces.



Maak gebruik van sociale bewijskracht.



Geef advies over mobiele devices.



Verken samenwerking met toezichhouders en andere overheden.



Werk samen met brancheorganisaties en leveranciers uit de branches.



Maak gebruik van gamification en stimuleringsstrategieën.