



Aan het college van Burgemeester en Wethouders
T.a.v. de edelachtbare heer R. Groot Wassink
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

contactpersoon

C. de la Rambelje

afdeling

S&C

datum

2-12-2022

betreft

ICT-storing Stichting Pantar

Geachte heer Groot Wassink, Beste Rutger,

Door een grote ICT-storing bij Pantar zijn sinds maandagochtend 28 november onze kantoorssystemen, waaronder de planningssoftware, niet of beperkt toegankelijk. I.v.m. onze nauwe samenwerking willen wij u hier graag nader over informeren.

De ICT storing is waarschijnlijk het resultaat van een inbraak in ons systeem (een hack). Uit voorzorg is daarom een groot aantal systemen uitgeschakeld. Een gespecialiseerd digitaal forensisch onderzoeksbureau voert op dit moment onderzoek voor ons uit om te achterhalen wat er is gebeurd. Dit bureau onderzoekt de systemen en herstelt deze op een veilige manier. Het herstel van de systemen kan enkele dagen duren. Onze website en e-mailvoorzieningen werken normaal. Ook de werkprocessen zelf zijn op dit moment nog min of meer normaal aan de gang. Of er gegevens zijn gestolen is eveneens onderwerp van onderzoek. Het onderzoek zal naar verwachting twee tot drie weken in beslag nemen.

Om het zekere voor het onzekere te nemen, informeert Pantar op dit moment alle medewerkers over de mogelijke hack en de risico's die dit voor hen kan opleveren. Indien data zijn gelekt is er het risico van identiteitsfraude en digitale bankfraude. Wij zetten in op zorgvuldige communicatie. Dat gebeurt middels een brief die vandaag verstuurd is en het zal via de direct leidinggevenden en coaches volgende week verder mondeling worden toegelicht. Ook hebben we uit voorzorg een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Pantar zal vandaag ook een bericht op de website plaatsen en informatie op haar site steeds op transparante wijze actualiseren als er nieuws is. Uiteraard zullen we de wethouders van Amsterdam en Diemen doorlopend op de hoogte houden van de relevante ontwikkelingen.



Pantar krijgt hulp van de Informatiebeveiligingsdienst (IBD) van de Vereniging Nederlandse Gemeenten. De Wethouder kan indien hij dat wenst zich nader laten informeren door de IBD, zo heeft deze organisatie ons laten weten.

Met vriendelijke groet,

J.J.H.M van Gennip
Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Pantar Amsterdam