



## apetito slachtoffer van internationale cyber aanval

### **Belangrijke mededeling**

**apetito slachtoffer van cyberaanval. Grote verstoring onvermijdelijk.**

#### **Maandag 27 juni**

Op 25 juni is de apetito-groep slachtoffer geworden van een doelgerichte cyberaanval. Hierbij zijn onze servers aangevallen waardoor wij op dit moment niet of nauwelijks toegang hebben tot onze IT-systemen. Hierdoor is ons vermogen om te opereren ernstig belemmerd. Ons crisismanagement en onze IT-teams (bijgestaan door gespecialiseerde externe partners) werken de klok rond om kritieke systemen zo snel mogelijk weer in werking te stellen. Wij verwachten de komende periode echter aanzienlijke verstoringen terwijl wij deze problemen aanpakken.

#### **Wat hebben we reeds ondernomen?**

Er is aangifte gedaan bij de (lokale) politie instanties. Het centrale aanspreekpunt voor Cyber criminaliteit in Keulen (ZAC NRW) is eveneens ingeschakeld en in Nederland is melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Of en in welke mate persoonsgegevens ontvreemd zijn, is op dit moment niet te zeggen en maakt vanzelfsprekend onderdeel uit van het onderzoek.

#### **Welke gevolgen zal dit hebben voor de klanten?**

Wij zijn ons ervan bewust dat deze situatie een aanzienlijk ongemak voor onze klanten zal veroorzaken en wij zullen alles in het werk stellen om de zaak zo snel mogelijk op te lossen. Momenteel kunnen we echter nog niet inschatten per wanneer wij weer in staat zullen zijn om producten uit te leveren. We werken intensief aan alternatieve leveringen om de verzorging van onze klanten veilig te stellen.

#### **Update: woensdag 29 juni**

Alle bestellingen voor de leverdagen 27 t/m 29 juni zijn - zo goed als mogelijk is in deze situatie - uitgeleverd. Bovendien hebben we in de tussentijd met nagenoeg al onze klanten contact kunnen hebben en op basis daarvan proberen we de komende periode eenieder zo goed mogelijk van maaltijden te voorzien. Mocht u nog niet door ons gebeld zijn, mail ons op [apetitobv@gmail.com](mailto:apetitobv@gmail.com) of stuur ons een chatbericht via **Facebook Messenger**. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op. Helaas zijn we nog niet bereikbaar op ons

algemene telefoonnummer en e-mailadres. Er wordt alles aan gedaan om dit weer operationeel te krijgen.