

HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



QR-CODE FRAUDE

Wat is QR-code fraude?

QR-code fraude is een oplichting doormiddel van het scannen van een malafide QR-code. De QR-code is niets anders dan een linkje.

Door het scannen van de code, kom je op een neppagina terecht waar men vraagt je gegevens in te vullen of iets te downloaden. Bij het invullen van de gegevens komt de data direct in handen van de criminelen. Als er wordt verwezen naar een downloadlink, dan wordt er malware op het apparaat geplaatst.

Een voorbeeld van QR-code fraude

Als voorbeeld: adverteerders op verkoopsites worden benaderd door iemand die zich voordoeft als potentiële koper van jouw product. De criminelen zijn het eens met de vraagprijs. De 'koper' wil afrekenen via zijn 'zakelijke rekening'. Hiervoor heeft hij wel het rekeningnummer van het latere slachtoffer nodig. Hij stuurt een QR-code. Vervolgens appt de cybercrimineel een QR-code die de verkoper kan scannen om de betaling te bevestigen en het geld te kunnen ontvangen. De QR-code komt echter uit op een neppagina van een bank.

REPRESSIE

Wat je vooral wel moet doen.

Stap 1

Verander zo snel mogelijk je wachtwoorden. Maak hierbij gebruik van verschillende wachtwoorden met minstens 20 tekens. Begin bij de belangrijkste accounts, bijvoorbeeld van je mail.

Stap 2

Bel de instantie waarvan de QR-code afkomstig is - bijvoorbeeld je bank - en geef door wat er is gebeurd. Geef hierbij duidelijk aan welke (persoons-)gegevens precies zijn gelekt.

Stap 3

Blokkeer direct je bankpas of creditcard als deze gegevens zijn gelekt.

Stap 4

Stel (mits van toepassing) je eigen organisatie op de hoogte van het incident.

Stap 5

Scan je systeem met een malware scanner (bijvoorbeeld malwarebytes).

Stap 6

Meld het nepbericht bij fraudehelpdesk.nl

Stap 7

Is er schade? Bewaar zoveel mogelijk bewijsmateriaal en doe aangifte bij de politie.

Stap 8

Waarschuw familie, vrienden en kennissen over deze vorm van oplichting.

Voor meer informatie, ga naar hackhelpdesk.nl

HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



HACKHELPDESK.NL

PREVENTIE

Tip 1

Scan nooit zomaar een QR-code zonder te verifiëren wie de QR-code aanbiedt. Weest altijd voorzichtig met QR-codes en links.

Tip 2

Kijk goed naar de URL/hyperlink als iemand je een betaalverzoek stuurt. Controleer deze goed en vergelijk de link met de échte URL van de betaaldienst.

Tip 3

Scan geen QR-code om een ontvangen betaling te bevestigen en maak ook geen 1 cent over om te bevestigen dat het rekeningnummer klopt. Dit zijn bekende oplichterstrucs.

Tip 4

Verstrek geen andere gegevens aan de verkoper dan strikt noodzakelijk is, ook geen ID-bewijs. Dit heeft een koper helemaal niet nodig om de transactie door te laten gaan.

Tip 5

Twijfel je ergens aan? Bel je bank en doe navraag naar de situatie.

Tip 6

Gebruik je gezond verstand. Als iets niet goed voelt, doe het niet.