



Algemene Rekenkamer
t.a.v. drs. A.P. Visser, President
Lange Voorhout 8
2500 EA 's-Gravenhage

Turfmarkt 147
's-Gravenhage

www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk
[www.linkedin.com/company/
ministerie-van-bzk](https://www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk)

Kenmerk
2020-0000627273

Uw kenmerk

Datum

Betreft rapport 'Focus op digitaal thuiswerken'

Geachte heer Visser,

Hartelijk dank voor uw rapport 'Focus op digitaal thuiswerken', als resultaat van het interdepartementaal focusonderzoek naar het gebruik van samenwerkings-ICT bij ministeries en hoge colleges van staat. Vanuit mijn coördinerende verantwoordelijkheid met betrekking tot ICT binnen de Rijksdienst bied ik u deze reactie aan.

Zoals u terecht aankaart vergt de door COVID-19 ontstane situatie een groot aanpassingsvermogen van de rijksoverheid als werkgever en dienstverlener. Het is een prestatie van formaat dat binnen korte tijd het thuis werken voor zoveel ambtenaren mogelijk is gemaakt en dat de rijksdienst kan blijven functioneren, dank voor uw compliment hiervoor.

In de beginfase van de crisis zijn in dit verband diverse maatregelen getroffen, waarbij op de middellange termijn bezien moet worden of en hoe deze gecontinueerd, aangescherpt of afgeschaald moeten worden. Voor het beheersen van de risico's op het gebied van informatiebeveiliging, privacy en adequate archivering binnen werkprocessen is binnen de Rijksoverheid structurele aandacht. Zo is onder meer een campagne 'bewust veilig werken' gestart op 21 oktober, ten behoeve van een vergroting van de aandacht voor voorgenoemde aspecten bij Rijksmedewerkers. Specifiek voor een goede archivering van overheidsinformatie die verband houdt met de COVID-19-aanpak van de Rijksoverheid zijn aanvullende maatregelen getroffen binnen departementen en Rijksbreed, conform de regels van het Nationaal Archief bij maatschappelijke 'hotspots'.

In het kader van het programma Rijksdienst 2022 wordt inmiddels ook voor de middellange termijn een visie op grenzeloos, hybride werken binnen de Rijksdienst ontwikkeld en uitgewerkt in concrete plannen. Ik waardeer om die reden hoe uw onderzoek inzicht geeft en aandachtspunten schetst bij het actuele gebruik van video-overlegapplicaties, berichtenapps en samenwerkingsplatforms. Ook het geschetste beeld van de hiermee verband houdende werkafspraken binnen de rijksoverheid draagt bij aan de doorontwikkeling van digitale samenwerking en onderstreept het belang van een rijksbrede integrale aanpak.

Datum

Kenmerk

2020-0000627273

Het expliciet opnemen van digitaal thuiswerken als derde spoor van onderzoek in het rijksbrede verantwoordingsonderzoek over 2020 zal nader inzicht geven in de mate waarin de door u genoemde risico's en kansen zich manifesteren.

Met de uitkomsten van dit focusonderzoek inclusief de daarbij aangeboden methodologische onderbouwing en enquêteresultaten zal verder gewerkt worden aan bewustwording in het veilige gebruik van samenwerkings-ICT.

Hoogachtend,

De staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

drs. R.W. Knops