

HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



HACKHELPDESK.NL

MALWARE

Wat is malware?

Malware staat voor: malicious software. In feite is malware een stukje software dat is geschreven met de bedoeling schade toe te brengen aan gegevens, apparaten, software en apps.

Welke soorten zijn er?

Er zijn verschillende soorten malware, waaronder spyware, keyloggers, echte virussen, wormen of elke type kwaadaardige code die op computer wordt geïnfilteerd.

Wat is het doel?

Malware is een software dat speciaal is ontworpen om toegang te krijgen of een computer te beschadigen zonder medeweten van de eigenaar.

Tegenwoordig wordt veel malware voor winst gecreëerd door middel van gedwongen reclame (adware), het spelen van gevoelige informatie (spyware), het verspreiden van e-mailspam of kinderpornografie (zombiecomputers) of het afpersen van geld (ransomware).

REPRESSIE

Wat je vooral wel moet doen.

Stap 1

Scan je systeem met een virussoftware en een malwarescanner (bijvoorbeeld met malwarebytes) en doorloop de stappen.

Stap 2

Een malware scan biedt geen volledige garantie. Wil je zeker zijn dat de malware weg is, installeer dan je systeem volledig opnieuw. Als je niet weet hoe je dit moet doen, kan je contact opnemen met een IT-expert.

Stap 3

Download alle programma's opnieuw (alleen via de officiële websites van aanbieders).

Stap 4

Zet belangrijke data terug middels een back up. Wees wel kritisch met wat je terugzet, oude programma's of bestanden kunnen de malware nog bevatten.

Stap 5

Neem contact op met een IT-expert als bovenstaande stappen niet lukt.

HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



PREVENTIE

Tip 1

Update je apparaten altijd zodra er een nieuwe update beschikbaar is. Stel updates dus niet uit. Stel het liefst automatische updates in.

Tip 2

Wees voorzichtig met welke e-mails, bestanden en links je opent en wees alert bij het surfen op internet.

Tip 3

Blijf weg van verdachte websites en download alleen software via de officiële website van een aanbieder.

Tip 4

Lees je in voordat je software downloadt middels reviews.

Tip 5

Installeer een antivirusprogramma en draai regelmatig een malware scan (zoals bijvoorbeeld malwarebytes).

Tip 6

Zorg voor goede back-ups van je gegevens.