

VISHING: TELEFOONOPROEPEN VAN EEN VALSE BANK

Vishing (woordcombinatie van voice en phishing) is telefoonfraude waarbij de fraudeurs het slachtoffer misleiden om persoonlijk, financiële of beveiligingsgegevens te delen of om hen geld over te schrijven.

WAT KAN JE DOEN?

- **Let op** voor ongevraagde telefoonroepen.
- **Noteer het nummer van de beller** en vertel dat je hen terugbelt.
- Om hun identiteit te valideren, **zoek het telefoonnummer van de organisatie op** en neem rechtstreeks contact op met hen.
- **Vertrouw het telefoonnummer dat de beller je opgeeft niet** (dit kan een vals nummer zijn).
- Fraudeurs kunnen je basisgegevens online vinden (bv. via sociale media). **Ga er niet van uit dat een beller echt is** alleen maar omdat ze die gegevens hebben.
- **Deel nooit** de PIN-code van je krediet- of bankkaart of je wachtwoord voor online bankieren. Jouw bank zal nooit om dergelijke gegevens vragen.
- **Schrijf geen geld over** naar een andere rekening op hun verzoek. Jouw bank zal je dit nooit vragen.
- Als je denkt dat het een valse oproep is, **meld dit dan aan je bank**.

