



2021-533

Contactpersoon Louise Dorst
Telefoon 14 030
E-mail gemeente@nieuwegein.nl

Gemeenteraad Nieuwegein
Postbus 1
3430 AA NIEUWEGEIN

Datum 22 december 2021
Uw kenmerk
Kenmerk
Zaaknummer
Berichtnummer
Onderwerp recente
informatieveiligheids-
incidenten

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over twee recente situaties die zijn opgetreden rond onze informatiebeveiliging. Onze dienstverlening kan vooralsnog doorgang vinden en inwoners en ondernemers ondervinden geen hinder van deze bedreiging van onze ICT-omgeving.

Phishingmail

De eerste situatie is dat onlangs een de phishingmail is gestuurd aan de gemeente die voor problemen heeft gezorgd. Er is op link gedrukt in die phishingmail waardoor toegang is verkregen tot een mailbox van de gemeente Nieuwegein. Uit die mailbox is vervolgens ad random een spammail verstuurd. Hoewel de gevolgen door snel handelen van onze ICT-afdeling beperkt zijn gebleven tot die betreffende mailbox en onze systemen niet verder zijn gecorrumpeerd, heeft een dergelijk incident wel altijd vervelende gevolgen voor het ontvangen van onze mails.

Spamfilter

Er is een toegenomen kans dat mails die wij toesturen eerder in de spambox terecht komen. Dit komt omdat spamfilters gedigitaliseerd reageren op dit type incidenten en de gemeente Nieuwegein als afzender na dit incident opnieuw moet stijgen in de betrouwbaarheids-rating. Dit kan – afhankelijk van het type filter – tot een maand na dato duren. Het is om deze reden verstandig om vaker dan gebruikelijk de spambox te controleren op mails afkomstig van @nieuwegein.nl.

Log4J

De tweede situatie is dat op vrijdag 10 december de landelijke informatiebeveiligingsdienst (IBD) ons heeft geïnformeerd over een wereldwijde kwetsbaarheid. Het betreft Apache Log4J. Dat is een stukje software dat gebruikt wordt door bedrijven en overheden in verschillende applicaties. De kwetsbaarheid maakt dat het voor hackers gemakkelijker is om bij een organisatie in te breken en gevaarlijke software te installeren. We zien sinds 10 december ook daadwerkelijk een toename in de aanvallen op onder andere de ICT-omgeving van de gemeente Nieuwegein.

Bladnummer 2/2

Kenmerk

Onderwerp recente informatieveiligheids issues

Afweren

Direct na de melding van de IBD is de ICT-afdeling aan de slag gegaan. Wij zijn in staat gebleken om de toename in aanvallen aan de voordeur af te weren. Samen met een externe partij onderzoeken wij op dit moment wat het effect van het defect in Log4J is op de gemeente Nieuwegein. Hierbij wordt stap voor stap duidelijker waar wel of geen risico's zijn. De eerste stap was onderzoeken waar Log4J op onze servers zit zodat daar maatregelen ingevoerd kunnen worden die de negatieve effecten voorkomen of wegnemen. Een aantal kwetsbare servers is 'uit de lucht gehaald' en andere kwetsbaarheden zijn inmiddels opgelost. Hierdoor zijn de belangrijkste risico's geëlimineerd.

Indringers

Ook wordt op dit moment onderzocht of in de kwetsbare periode indringers zich een toegang hebben weten te verschaffen tot onze ICT-omgeving. De verwachting is dat dit niet is gebeurd, maar we moeten dit zeker weten. Berichten van de IBD geven de waarschuwing af dat de impact van deze kwetsbaarheid nog lang tot in 2022 zal voortduren.

Kerstreces

Binnen de organisatie is een crisisteam actief dat stelselmatig deze kwetsbaarheid tracht op te lossen. De informatiebeveiligingsdienst waarschuwt voor extra cybercriminaliteit tijdens het komende kerstreces. We zijn daarom extra alert en hebben iedereen opgeroepen om extra voorzichtig te zijn in het herkennen van mogelijke spam of phishing.

Tot slot

Het lijkt helaas onafwendbaar dat we in toenemende mate geconfronteerd zullen worden met informatieveiligheidsincidenten. Wij richten onze inzet op het treffen van adequaat passende maatregelen en denken na over welke inzet nodig is om de informatiebeveiliging op een hoger plan te brengen in de wetenschap dat de samenleving in toenemende mate geconfronteerd zal worden met informatiebeveiligingsincidenten.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



Ellie Liebrechts
secretaris



Frans Backhuijs
burgemeester