

Transparantierapport

Het .nl-domein is een van de veiligste topleveldomeinen ter wereld. Om dit te bereiken stellen we veel in het werk. We nemen bijvoorbeeld het voortouw in het bestrijden van abuse waar .nl-domeinnamen bij betrokken zijn. Soms leidt dit ertoe dat we moeten ingrijpen door bijvoorbeeld een domeinnaam door te halen. Ook kunnen verschillende juridische procedures leiden tot verzoeken tot het nemen van actie of het delen van informatie.

Afgezet tegen het totale aantal .nl's van ruim 6 miljoen, is het aantal keer dat we ingrijpen heel beperkt. Toch vinden we het belangrijk hier open en transparant over te zijn, want de impact kan groot zijn. Op deze pagina geven we je inzicht in het aantal gevallen waarin wij ons genoodzaakt zagen om in te grijpen of informatie te verstrekken. Op eigen initiatief, of naar aanleiding van een juridische procedure. We werken de informatie ieder kwartaal bij. Heb je er vragen over, mail dan naar support@sidn.nl.

Notice-and-Take-Down (NTD)

Wij halen een domeinnaam uit de zone als we een melding ontvangen over content op een website die onmiskenbaar (overduidelijk) onrechtmatig of strafbaar is en alle pogingen om de content weg te laten halen door dichter betrokken partijen zijn mislukt.

	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
Aantal NTD-verzoeken	22	11	14	13
Aantal toegewezen verzoeken	9	6	6	5
Categorie toegewezen				
Kopie website	4	1	1	0
Replicaproducten	0	0	0	1
Phishing	0	0	0	0
Merkrechtenschending	0	0	0	0
Identiteitsfraude	5	5	5	4
Illegale verkoop	0	0	0	0

Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen

Voor het oplossen van geschillen over .nl-domeinnamen die mogelijk inbreuk maken op rechten van anderen bieden we een geschillenregeling aan. Het gaat bijvoorbeeld om inbreuk op merk- en handelsnamen en namen van overheidsorganen. [WIPO Arbitration and Mediation Center](#) behandelt de geschillen. Uitspraken worden gepubliceerd op de [WIPO-website](#) en op domjur.nl.

Aantal WIPO-zaken gestart	18	16	18	13
Aantal WIPO-zaken opgelost in mediation	4	2	4	3
Aantal lopende zaken	17	11	13	17
Totaal aantal uitspraken	7	8	8	10
Aantal uitspraken toegewezen	7	7	7	8
Aantal uitspraken afgewezen	0	1	1	2

Artikel 16 - Beeindiging abonnement door SIDN

Wij kunnen het abonnement op een domeinnaam eenzijdig beëindigen (doorhalen) met een termijn van 30 dagen, op basis van artikel 16 van de [algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders](#). Dit doen we door een daartoe strekkende mededeling te verzenden aan het admin-c e-mailadres van de houder. Dit gebeurt als de houder niet voldoet aan zijn verplichtingen ten opzichte van SIDN. De meeste doorhalingen vinden plaats omdat de geregistreerde gegevens van de houder niet correct blijken te zijn.

	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
Procedure gestart	478	529	380	629
Afgehandeld door registrar	28	274	77	54
Doorgehaald door SIDN	185	285	90	643

Artikel 18 - Regels ter voorkoming van onregelmatigheden

Onregelmatigheden met abonnementen proberen we zoveel mogelijk te voorkomen. Hiervoor hebben we in 2019 een regeling geïntroduceerd waarbij we, in bepaalde gevallen, domeinnamen na 5 dagen uit de zone halen. Het betreft artikel 18 van de [algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders](#). Dit doen we als de houder of registrar niet binnen die periode de correctheid van de registratiegegevens aantoont, zelf zorgt voor een takedown of de registratie beëindigt. Deze bevoegdheid zetten we vooral in in die gevallen waarin de domeinnaam voor een nepwebwinkel wordt gebruikt.

	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
Procedure gestart	263	179	156	177
Afgehandeld door registrar	91	41	15	50
Uit de zone gehaald door SIDN	172	138	141	127

Verstrekking van uitgebreide contactgegevens

Via de Whois-functie op onze website kun je verschillende gegevens opvragen over een geregistreerde .nl-domeinnaam, zoals het mailadres van de administratief contactpersoon van de houder. Een aantal contactgegevens hebben wij wel, maar dit is niet zichtbaar in de Whois. Als je daar een gerechtvaardigd belang bij hebt, kun je die via een formulier op onze website opvragen.

	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
Aantal individuele verzoeken om informatie van een domeinnaamhouder	43	37	24	32
Aantal verstrekkingen	31	34	22	23

College voor Klachten en Beroep

Het College voor Klachten en Beroep (CvKB) is een door ons ingesteld onafhankelijk orgaan waarbij .nl-domeinnaamhouders en registrars in beroep kunnen gaan tegen individuele besluiten van SIDN. Bijvoorbeeld een besluit om een domeinnaam (tijdelijk) uit de zone te halen of een besluit om een registrar te royeren. Daarnaast kan bij het college een klacht ingediend worden als iemand van mening is dat een domeinnaam in strijd is met de openbare orde en/of goede zeden. Uitspraken van het CvKB worden gepubliceerd op www.cvkb.nl.

	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
Aantal CvKB	0	0	1	

Abuse204.nl

Wij willen zaken als phishing en malware in de .nl-zone verminderen. Daarvoor zijn we het [Abuse204.nl-programma](#) gestart (abuse 'to zero for .nl'). Op basis van een ingekochte feed sturen we waarschuwingen uit naar de betrokken houders, hosters en registrars met het verzoek hier naar te kijken en als er inderdaad sprake is van phishing of malware, dit op te lossen. Deze waarschuwingen herhalen we als het probleem niet wordt opgelost. Is het probleem na maximaal 90 uur nog niet opgelost en stellen wij na controle ook zelf vast dat het probleem nog bestaat, dan halen we de domeinnaam uit de zone. De registrar wordt hierover geïnformeerd. Als de malafide code verwijderd is, kan de registrar de nameservers weer aan de domeinnaam koppelen zodat deze weer in de .nl-zone wordt opgenomen.

Aantal betrokken domeinnamen per categorie	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
Phishing	5.042	9.587	6.514	5.525
Malware distribution URL	31	40	10	12
Web shell	217	1.732	296	637
Malware infrastructure	4	9	16	9
Shopping site skimmer	44	84	129	81
Cryptocurrency miner	62	0	6	1
Web-inject malware URL	85	47	295	181
Malware command & control centr	0	2	0	2
Skimmer credential dropsite	0	1	3	0
Phiskit archive	0	0	1	0
Gemiddelde beschikbaarheid van attacks in uren (mediaan)	19	19	20	15
Down in 24 uur	1.037 (73,5%)	1.496 (68,4%)	1.061 (70,5%)	935 (74,9%)

Aantal domeinnamen inactief gemaakt door SIDN	259	175	159	157
Aantal domeinnamen daarna opnieuw geactiveerd door registrar				